

ALIGNER MÉTIER, IA ET PERFORMANCE

Pour des résultats concrets et rapides.



Nos valeurs & notre promesse collaborateur

NOS VALEURS

Engagement

Chaque projet doit faire la différence

Exigence

Viser l'excellence et l'impact mesurable sans jamais perdre de vue le résultat métier.

Audace

Anticiper, oser les approches innovantes, la liberté d'entreprendre et activer les solutions IA utiles.

Collectif

La réussite par l'intelligence partagée et la diversité des profils

Impact

Agir positivement et en confiance pour nos clients et la société.



Des avantages concrets pour ton quotidien, ta flexibilité et la vie du collectif

AU QUOTIDIEN TRANSPORTS & REPAS

Tes frais du quotidien pris en charge

- Transports : 50 % du titre remboursé, 100 % pour stagiaires & alternants
- Titres-resto : 100 % pour les stagiaires & alternants

FLEXIBILITÉ & QUALITÉ DE VIE

Un cadre de travail qui s'adapte à toi.

- Télétravail flexible, à l'appréciation du manager
- CSE Groupe avec un budget dédié à la qualité de vie au travail

COLLECTIF & TEMPS FORTS

Une vie d'équipe riche toute l'année

- Prime de cooptation pour chaque CV envoyé recruté
- Afterworks, team building, séminaires...

Ton évolution

Un accompagnement continu, de l'intégration à tes certifications.

ACCOMPAGNEMENT PAR TES MANAGERS

Un suivi personnalisé tout au long de ton parcours

- Suivi d'intégration et suivi de mission
- Coaching individuel avant tes présentations clients
- Entretien annuel, de carrière et de fin de mission

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

Dans le cadre de nos partenariats éditeurs.

- Cloud : AWS, Google Cloud, Microsoft
- Data & CRM : Snowflake, Salesforce
- Process & cyber : Celonis, Tanium

COMMUNAUTÉ TECH

Des événements pour partager et apprendre

- Lunch & Learn et Meet'Up
- Retours d'expérience de nos équipes sur leurs missions
- Découverte de sujets innovants

De la transformation opérationnelle à une plateforme augmentée par la technologie

2011**Création de Silamir**

Création de Silamir autour d'une ambition forte : transformer durablement les opérations et les métiers.

2014–15**Data & design**

Acquisition de Caiman Design pour enrichir les transformations par la data et l'expérience utilisateur.

2019**Nouvelles capacités**

Acquisition de Digital & You pour répondre aux besoins de déploiement d'équipes dans la durée.

2022**Accélération**

Arrivée de Naxicap pour soutenir les investissements et renforcer le recrutement de talents expérimentés.

2023**Data & IA**

Acquisitions de Polarys et F-System pour consolider les expertises Data, IA et IAM de Silamir.

2024–26**Nouvelles expertises**

Développement des activités métiers, lancement de Silamind et intégration croissante de l'IA.



Aujourd'hui, Silamir réunit expertise métier, excellence technologique et intelligence artificielle pour accompagner les transformations de bout en bout.

EMPREINTE.

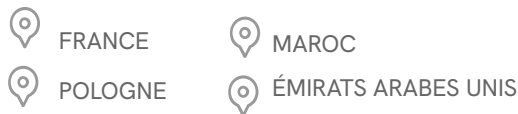
Nous accompagnons nos clients dans **les transformations** portées par la valeur métier, **amplifiées par l'IA utile**

+200 organisations clientes

REFERENCES TYPES



4 hubs internationaux



700 collaborateurs



+20 partenaires technologiques



+30% des projets délivrés avec de l'IA Agentique

CONVICTION.

L'IA ne fait pas la différence. **C'EST CE QUE VOUS EN FAITES, AVEC NOUS**

ACTIVER

Engager les leviers de performance métier & technologique

- Prioriser les enjeux business, identifier les irritants et **cas d'usage à ROI rapide**
- Mobiliser les **leviers Data, IA et Cloud**, pertinents & **scalables**
- Orchestrer cadrage métier et architecture IT cible dans une logique **valeur/coût /impact**

DÉLIVRER

Industrialiser les solutions IA pour accélérer la valeur métier

- Concevoir des solutions **scalables, interopérables et efficaces**, adaptées à votre environnement métier-tech
- **Automatiser les processus**, exposer les **données utiles** et actionnables
- **Sécuriser le delivery** : livrables activables, time-to-value court, accompagnement terrain

PÉRENNISER

Ancrer la performance dans la durée

- Instaurer une **gouvernance opérationnelle, FinOps & AI-driven**
- **Accompagner et piloter la performance** via des dashboards & KPIs utiles: adoption, usage, TCO, valeur business
- Faire vivre vos solutions dans la durée via un **run itératif, mesurable et optimisé**

Vous guider vers des transformations à valeur sur-mesure

Connecter expertises métier, sectorielle et technologique



Métiers

Stratégie d'entreprise
& Direction Générale

Finance & Audit

IT & Data

Excellence Client

Opérations

Ressources Humaines



Secteurs

Banque,
Finance

Distribution
& Retail

Industrie
& Energie

Services
& Telecom

Santé
Pharma

Private Equity



Expertises

Stratégie &
Transformation

IA

Cloud

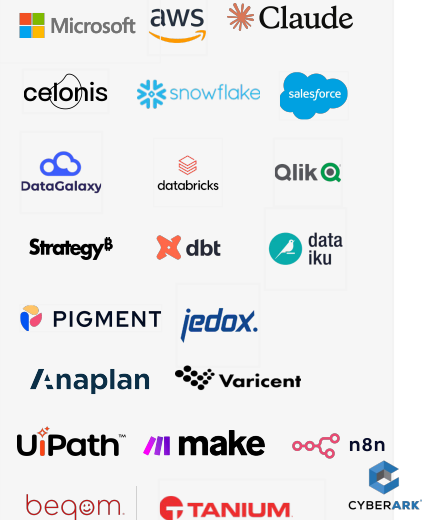
Data & BI

Cybersécurité

Run &
Exploitation



Technologies



NOTRE VISION DE VOTRE TRANSFORMATION

L'IA Microsoft au service de la performance métier

EXCELLENCE DES OPERATIONS

Mettre l'IA au service de votre **chaîne opérationnelle** pour répondre durablement à vos enjeux de **croissance**, de **rentabilité** et de **satisfaction client**



EXCELLENCE CLIENT

Maximiser la **performance opérationnelle** de bout en bout, **du process à la relation client** avec une vision métier augmentée par l'IA



FINANCE

Optimiser, moderniser le pilotage financier et accélérer la prise de décision grâce à des **modèles de performance augmentés**.



RESSOURCES HUMAINES

Transformer les fonctions RH pour **mieux piloter les talents, les organisations et la performance collective**.



IT & DATA

Structurer des fondations Cloud, Data & IA robustes pour industrialiser les usages et accélérer la **transformation agentique**.



EXCELLENCE CLIENT

Maximiser votre performance Client avec une vision métier augmentée par l'IA

DOMAINES D'EXPERTISE



Commercial Excellence & Go-to-market Strategy

Repenser l'organisation commerciale et aligner Sales, Marketing et service client sur la création de valeur



Customer Journey, Process Excellence & automation

Cartographier les frictions du parcours client et les éliminer grâce à l'automatisation intelligente



CRM, Customer Engagement & Data Intelligence

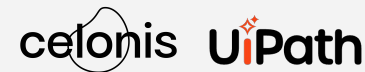
Faire de la donnée client un actif fiable et activable, en tant que socle de toute performance CRM et IA



Efficacité Sales, Marketing et Client augmentées par l'IA

Augmenter la performance des trois populations grâce à l'IA générative, agentique et prédictive

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES





Maximiser votre performance opérationnelle avec une vision métier augmentée par l'IA

DOMAINES D'EXPERTISE



Pilotage & Gouvernance Opérationnelle

Piloter la performance opérationnelle de bout en bout et aligner les fonctions sur la création de valeur



Process Excellence & Automatisation

Cartographier les frictions des processus opérationnels et les éliminer grâce à l'automatisation intelligente



Data & Systèmes Opérationnels

Faire de la donnée opérationnelle un actif fiable et activable, socle de toute performance et de l'IA



Efficacité Opérationnelle par l'IA

Augmenter la performance des équipes opérationnelles grâce à l'IA générative, agentique et prédictive

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES



Microsoft



Power
Automate

celonis

UiPath



make



n8n





Optimiser, moderniser votre pilotage financier grâce à des modèles de performance augmentée



Roadmap de transformation Finance

Clarifier la stratégie financière, aligner les fonctions et conduire le changement



EPM, FP&A augmenté et rolling forecast

Accélérer la planification, fiabiliser les prévisions et outiller la décision



Optimisation des processus Finance et automatisation

Identifier, quantifier et éliminer les frictions dans les processus Finance



Consolidation & Reporting

Fiabiliser, accélérer les clôtures, configurer et industrialiser vos solutions dédiées

DOMAINES D'EXPERTISE

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES



(incluant data and IA)



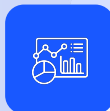


Renforcer la performance collective et piloter les talents, les organisations grâce à la data et l'IA utile



Performance des organisations & processus RH

Concevoir l'organisation cible et piloter la performance de bout en bout



Pilotage de la Data RH, masse salariale et planification des effectifs

Exploiter la Data RH, piloter la masse salariale et projeter les trajectoires d'effectifs



Compensation & Benefits et Sales Performance Management

Identifier, quantifier et éliminer les frictions dans les processus Finance



Learning & Skills Management augmentés

Mieux piloter les plans de rémunération, les rendre plus lisibles et stimuler les ressources

DOMAINES D'EXPERTISE

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES

Xactly

Varicent

PIGMENT

beqom

celonis

workday



Industrialiser les usages et accélérer la transformation agentique avec des fondations structurées & robustes



Transformation Cloud & IT

Cadrer la vision, aligner IT & métiers, piloter la transformation par la valeur.



Modern Data platform & Analytics

Structurer une plateforme data scalable, fiable et exploitable par les métiers en autonomie.



AI platforms, GenAI & Agentic Factory

Industrialiser l'IA du POC à la production pour accélérer le delivery IT.



Delivery Excellence & Agentic operations

Optimiser le delivery model, accélérer le time-to-market, fiabiliser le run.



Cybersécurité & résilience

Moderniser le socle sans interrompre le run et sécuriser de bout en bout.

DOMAINES D'EXPERTISE

PARTENAIRES TECHNOLOGIQUES



Microsoft
Azure



databricks



snowflake



Claude



Power BI

Qlik



Strategy



dataiku



dbt Labs

PROPOSITION DE VALEUR.

Des technologies maîtrisées & alignées à votre **trajectoire métier.**

HYPERSCALERS CLOUD & IA



Claude Partner Network



CRM, DATA PLATFORMS & ENGINEERING

PROCESS MINING & AI AUTOMATION



CYBERSECURITE



PERFORMANCE RH & FINANCE



Pourquoi **Silamir**

Des transformations pilotées de bout en bout, avec engagement, clarté et résultats.

EXPERTISE MÉTIER-TECH UTILE ET ENGAGÉE

Un croisement unique entre

- vision stratégique, excellence technologique et compréhension terrain
- Activation des bons leviers Data, IA, Cloud, Cybersécurité
- Ciblage de cas d'usage orientés ROI

MÉTHODOLOGIES OUTILLÉES, RÉSULTATS PILOTABLES

Des interventions sur-mesure, conçues pour passer à l'échelle.

- Cadrage, delivery & gouvernance
- Time-to-value court, livrables concrets, run mesuré
- Dashboards, KPIs, frameworks FinOps /AI-driven

COLLECTIF À TAILLE HUMAINE ENGAGÉ, EXIGEANT ET FIABLE

Des équipes impliquées et créatives qui partagent la culture du résultat

- Partenaire de confiance : transparence, exigence
- Innovation pragmatique permise par notre agilité
- Co-construction, transmission & montée en compétences

Prêts à accélérer votre performance avec Silamir ?

Parlons de vos enjeux métier et d' IA utile. Pas seulement de technologie.

contact@silamir.com / +33 (0) 1 75 43 68 68

23 rue d'Anjou 75008 Paris

[Silamir.com](https://silamir.com)

Cas clients & résultats mesurables

PILOTER ET AUTOMATISER LES PARCOURS CLIENTS

2 M€ d'économies
en 2025

543 000
appels économisés

celonis

Secteur. Télécoms

Service. Relation client

Technologies. Process Mining, RPA, Bots

Démarche

- Identification des irritants et parcours critiques
- Structuration d'une équipe pluridisciplinaire de 20 personnes
- Intégration de la plateforme **Celonis** dans l'écosystème data
- Déploiement d'une **boucle d'amélioration continue**

Résultats

- Vision **unifiée et objectivée** des parcours clients
- Indicateurs **en temps réel**, partagés business/IT
- Automatisation à grande échelle (RPA, bots, IA)
- Ajustement rapide et pilotage du flux global du parcours client

DIGITALISER DES PROCESSUS FRONT-TO-BACK ET FIABILISER LA CHAÎNE OPÉRATIONNELLE

+30 % de gain de temps

+15% de gain
de productivité

Secteur. Gestion de Patrimoine

Service. Relation client

Technologies. RPA, IA générative

Démarche

- Cartographie métier, technico-fonctionnelle des processus front-to-back
- Identification des cas d'usage à ROI rapide, automatisables par IA et data
- Développement de POCs data/IA sur les cas à fort impact (RPA, GenAI)
- Plateforme de données : récupération automatique (+10 API) des documents partenaires et des données CRM
- Accompagnement à l'adoption et conduite du changement par typologie d'utilisateur

Résultats

- Outil IA de recommandation automatique : investissement personnalisé selon profil client, appétence au risque, fiscalité
- Consolidation financière automatique
- Tableaux de bord temps réel sur l'activité : revenus actuels/engagés

Cas clients & résultats mesurables

AUDIT FLASH DES PROCESSUS COMPTABLES ET CONFIGURATION DES OUTILS

2 processus opérationnels optimisés :
bilan comptable et déclaration de TVA

Secteur. Finance

Service. Direction Financière

Technologies. CRM, ERP, Diagnostic de process

Démarche

- **Diagnostic flash** sur les pratiques métier, les processus de production et la relation client
- Identification des **points de friction** : alertes, échéances, interactions, pilotage
- Analyse d'écart entre les pratiques actuelles et les attentes cibles
- **Recommandation étayée d'après 3 scénarios de configuration d'outils analysés**

Résultats

- Cadrage ciblé sur 2 processus clés :
 - L'établissement du bilan comptable
 - La déclaration de TVA

AMÉLIORER L'EXCELLENCE COMMERCIALE

Vision à 360° sur les prévisions de cash
à horizon 12 mois



Secteur. Industrie

Service. Direction commerciale

Expertise. Conduite du changement, Process Mining

Démarche

- Analyse fine des parcours réels de leads & opportunités
- Identification des déviations clés vs process cible et de leurs causes racines.
- Refonte du process commercial selon le modèle idéal identifié.
- Déploiement de dashboards d'aide à la décision, intégrés dans Salesforce.
- Conduite du changement auprès des équipes Sales.

Résultats

- Réduction des délais de collecte et consolidation des prévisions
- Adoption facilitée grâce à une UX claire, des vues personnalisées et une gouvernance outillée
- Scalabilité du modèle pour intégration progressive des autres entités et outils

Cas clients & résultats mesurables

DÉFINIR UNE STRATÉGIE DATA À L'ÉCHELLE DU GROUPE

Gouvernance unifiée
sur 12 entités

-50% de rapports BI



Secteur. Agro-alimentaire

Service. Direction des Systèmes d'Information

Expertise. Gouvernance, Data BI, Storage, Change management

Démarche

- **Ateliers d'alignement** avec les équipes Data centrales : 404 projets Data et 985 ressources techniques identifiés, analysés
- Co-construction des **règles de Data Governance**
- Présentation des **golden rules** à une instance IT décisionnaire
- Déploiement d'un **plan d'action structuré en 3 étapes** avec **accompagnement au changement**
- Mise en place d'un **data inventory structuré** via des Data Requests standardisés

Résultats

- **Alignement** transverse sur les **règles BI** : 12 000 rapports Power BI réduits à 6 000
- Mise en place d'un **Cockpit de convergence Data**
- **Déploiement** des premières règles au niveau Groupe

RÉALISER LE "DATA SCIENCE ACCELERATION TOM" EN CO-CONSTRUCTION IT / DATA OFFICE / MÉTIER

Déploiement du Target Operating Model dans 44 pays

Secteur. Banque de détail

Service. Directions de l'Information et de la Donnée

Expertise. Gouvernance, Data Science, Data Analytics

Démarche

- Workshops multi-pays pour adapter le modèle aux réalités locales
- Structuration de streams (organisation, architecture, industrialisation) pour piloter le déploiement
- Animation de communautés Data pour embarquer et responsabiliser les équipes
- Un accompagnement stratégique et opérationnel (alignement, adoption et scalabilité)

Résultats

- Déploiement du TOM Data Science Acceleration dans chaque entité
- Mise en œuvre accélérée autour de principes structurants : Trusted Data Factory, Data Enabled Services, Convergence IT / Data Office / Métier
- Gouvernance transverse renforcée grâce à un modèle partagé et industrialisable

Cas clients & résultats mesurables

DÉPLOYER UN ERP À GRANDE ÉCHELLE & CONDUITE DU CHANGEMENT

20 000 utilisateurs accompagnés dans 14 pays
en -12 mois sur les sites pilotes

Secteur. Industrie

Service. Ressources Humaines, Finance

Expertise. Change management

Démarche

- Méthodologie de **conduite du changement scalable et modulaire** (multi-pays, multi-équipe)
- **Contenus UX/UI adaptés** aux profils utilisateurs (techniciens, encadrants, managers)
- **Kit de change multicanal : +25 supports digitaux interactifs** déclinables par site et langue
- **Collectif Silamir pluridisciplinaire** : UX designers, consultants métiers, formateurs, PMO

Résultats

- Adoption accélérée grâce à une UX/UI sur-mesure (KPI de complétion des modules > 85 %)
- -30% de coûts de communication et formation
- Renforcement des synergies entre équipes

PILOTER LA TRÉSORERIE PRÉVISIONNELLE GROUPE

Vision à 360° sur les prévision de cash
à horizon 12 mois



Secteur. Transport

Service. Ressources Humaines, Finance

Expertise. Enterprise Performance Management

Démarche

- Définition d'un référentiel cash transverse Groupe
- Cadrage d'un besoin multibusiness, co-construction agile
- Design & déploiement de la solution sur Pigment avec visualisation dynamique
- Accompagnement des users & transfert de compétences

Résultats

- Réduction des délais de collecte et consolidation des prévisions
- Adoption facilitée grâce à une UX claire, des vues personnalisées et une gouvernance outillée
- Scalabilité du modèle pour intégration progressive des autres entités et outils

PROPOSITION DE VALEUR.

Des technologies maîtrisées & alignées à votre **trajectoire métier.**

HYPERSCALERS
CLOUD & IA



CRM, DATA PLATFORMS
& ENGINEERING



DATA



PERFORMANCE
RH & FINANCE



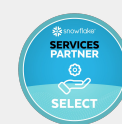
PROCESS MINING
& AI AUTOMATION



CYBERSECURITE



Nos labels



Pourquoi les clients choisissent **Silamir**

Des transformations pilotées de bout en bout, avec engagement, clarté et résultats.

EXPERTISE MÉTIER-TECH UTILE ET ENGAGÉE

Un croisement unique entre

- vision stratégique, excellence technologique et compréhension terrain
- Activation des bons leviers Data, IA, Cloud, Cybersécurité
- Ciblage de cas d'usage orientés ROI

MÉTHODOLOGIES OUTILLÉES, RÉSULTATS PILOTABLES

Des interventions sur-mesure, conçues pour passer à l'échelle.

- Cadrage, delivery & gouvernance
- Time-to-value court, livrables concrets, run mesuré
- Dashboards, KPIs, frameworks FinOps /AI-driven

COLLECTIF À TAILLE HUMAINE ENGAGÉ, EXIGEANT ET FIABLE

Des équipes impliquées et créatives qui partagent la culture du résultat

- Partenaire de confiance : transparence, exigence
- Innovation pragmatique permise par notre agilité
- Co-construction, transmission & montée en compétences