

Analyste-développeur FullStack et IA

Chatbot projet ACOBOT

www.lusis.lu

LUSIS by ACO développe des **solutions logicielles robustes**, au forfait ou en régie, pour les **entreprises** et les **institutions publiques** locales, nationales et européennes. LUSIS by ACO est aussi un expert reconnu dans le conseil en **conformité à la réglementation R.G.P.D.**

LUSIS fait partie de ACO-GROUP qui reprend aussi la société Luxembourgeoise **ALCYONE CONSULTING** www.alcyone-consulting.lu

“ACO Group met à disposition de ses clients institutionnels, privés et publics, des experts dans la Gestion des Projets, des Technologies de l'Information (IT) et des normes réglementaires (Conformité).

*Les Associés & Managers interlocuteurs de nos clients sont responsables du recrutement, de la formation et du suivi des équipes proposées en mission : ACO Groupe assure ainsi une adéquation remarquable entre le besoin en **Capital Humain** exprimé par ses clients et la compétence opérationnelle proposée.*

Grâce à un circuit décisionnel court et local, ACO Group offre à ses clients une réactivité appréciée en toute circonstance.

Les valeurs humaines et les exigences professionnelles qu'Alcyone Consulting cultive au quotidien assurent quant à elle une relation durable avec ses consultants experts.”

David DE MAS & Alexandre NOGUES
Associés Fondateurs

Date de début : A convenir (de début Mars à fin Août 2026)
Durée du stage : 6 mois (à convenir)
Lieux : 3 rue Luxite, L-1899 KOCKELSCHEUER (Luxembourg)
Débouché : Embauche possible

Contaxe

Dans le cadre de son renforcement de son I.A. Innovation Lab, ACO Group souhaite mettre en place le projet pilote ACOBOT - Développement d'un ChatBot Intelligent intégré dans le site web du groupe.

ACOBOT intégrera un chatbot basé sur l'IA générative directement sur son site web. Ce chatbot aura pour mission de répondre aux questions des visiteurs et des clients potentiels, en les guidant sur nos services, nos offres, notre stratégie et nos expertises. L'objectif est de proposer une expérience client personnalisée et interactive et améliorer l'expérience utilisateur de son site web.

Objectifs du stage

- Étudier l'état de l'art des **chatbots basés sur l'IA générative** (LLM, modèles open-source et propriétaires, solutions SaaS).
- Définir les besoins fonctionnels et techniques.
- Développer un chatbot conversationnel.
- Intégrer la solution dans l'écosystème web existant.
- Assurer la mise en production et la documentation technique.
- Optimiser l'expérience client et la génération de leads qualifiés.
- Suivre un projet (gestion de projet, chiffre suivi budgétaire, planning)

Tâches principales

1. Phase 1 : Analyse & Conception

- **Étude de l'existant** : Audit du site web actuel et analyse des parcours utilisateurs
- **Benchmark concurrentiel** : Analyse des solutions chatbot dans le secteur du conseil
- **Définition des exigences** : Spécifications fonctionnelles détaillées (cas d'usage, scénarios conversationnels)
- **Architecture technique** : Choix des technologies d'IA générative (solutions open-source)
- **Conception UX/UI** : Maquettes et wireframes de l'interface conversationnelle

2. Phase 2 : Développement et intégration

- **Configuration de l'IA** : développement et paramétrage du modèle utilisé
- **Développement backend** : API de traitement des requêtes et gestion des conversations
- **Interface utilisateur** : Développement du widget de chat responsive
- **Intégration CRM** : Connexion avec les systèmes de gestion prospect existants
- **Base de connaissances** : Alimentation et structuration des données métier (offres, présentations, fiches services)

3. Phase 3 : Tests et déploiement

- Tests unitaires et d'intégration : Validation technique de la solution
- Tests utilisateurs : Sessions de test avec des prospects réels
- Optimisation des performances : Amélioration des temps de réponse et précision
- Mise en production : Déploiement sur l'environnement de production
- Formation équipes : Documentation et formation des équipes

Compétences souhaitées

- **IA générative** : LLM (open-source (Llama, Mistral)), NLP, embeddings.
- **Outils IA** : LangChain, Semantic Kernel, RAG (Retrieval Augmented Generation)
- **Développement** : Python, FastAPI/Express, WebSocket, React.js/Vue.js, HTML5/CSS3, JavaScript ES6+ ou équivalent
- **Base de données** : PostgreSQL/MongoDB, Vector databases (Pinecone ou équivalent)
- **Cloud & DevOps** : Docker, déploiement sur serveur web/cloud.

Profil recherché

- Étudiant(e) en école d'ingénieurs (dernière année) avec des compétences en développement et un intérêt pour l'IA conversationnelle.

Apports pédagogiques pour le stagiaire

- Maîtrise des architectures de chatbots modernes.
- Expérience pratique dans l'intégration de l'IA générative au sein d'un environnement web.
- Vision complète d'un projet IA, de l'analyse à la mise en production.