

ICI, ON RECRUTE !



Dans le cadre de l'amélioration de ses processus internes, l'agence Sogeti de Nancy souhaiterait mettre en place une solution de chatbot focalisée sur les problématiques et les besoins de ses collaborateurs, afin de leur permettre :

- D'avoir une aide rapide sur leurs problématiques du quotidien (notes de frais, remplissage de Teweb, etc.)
- D'avoir une visibilité sur les différents événements à venir,
- De récupérer rapidement les informations nécessaires à leurs activités quotidiennes (codes projets, contacts, etc.)

L'assistant pourra également être décliné pour des cas spécifiques, par exemple :

- Aide à la gestion du site : Envoi automatique de rappels pour, aide aux mails de communication (insertion de texte dans un template de mails), etc.
- Aide à l'organisation des événements : envoi d'invitations, messages de rappel, etc.

Missions :

- Etude des différentes solutions de Chatbots existantes sur le marché et sélection de la plus appropriée au besoin
- Etude des différents cas d'usages possibles et des besoins présents sur l'agence
- Intégration de la solution choisie au système de messagerie de l'entreprise

Environnement technique :

CHATBOT, IA, AUTOMATISATION



quentin.a.ferry@sogeti.com



NANCY (54)

Profil :

Actuellement au sein d'une formation de Bac +3 à 5 en informatique, vous êtes rigoureux, motivé, vous avez un attrait pour le développement.

Un bon niveau en anglais est un plus. Votre esprit d'équipe et implication, seront de vrais atouts pour réussir à ce poste.

Ce poste est ouvert aux personnes en situation de handicap.