

Sujet 3 : Consultant(e) Technico-Fonctionnel Salesforce

Lieu : Lyon

Le contexte

Edifixio développe des applications basées sur la plateforme Salesforce, pour le compte de ses clients. Salesforce est un outil qui permet de répondre à de nombreux besoins avec une approche low code (configuration + quelques scripts simples). Cela permet aux consultants technico-fonctionnels de travailler à la fois avec le client sur l'identification et le recueil du besoin et d'intervenir sur Salesforce pour assurer la réalisation.

Les problématiques

- Définition du besoin client : participer aux ateliers et décrire les besoins sous forme de user stories/spécifications
- Design : faire une modélisation logique et dessiner les processus
- Réalisation (low code) : créer les objets, les règles, les champs, les processus automatiques, mettre en place la visibilité et la sécurité, faire des rapports et des dashboards
- Pilotage : travailler avec les développeurs pour la création des fonctionnalités nécessitant du code
- Gestion des données : analyse, nettoyage, préparation des plans de chargement, import / export
- Préparation et assistance à la recette : tester l'application, identifier les anomalies et suivre leurs corrections
- Mise en production : préparer le déploiement, pousser les changements et s'assurer que tout s'est bien passé
- Formation et conduite du changement : créer des user guides et former les utilisateurs

Les objectifs

A l'issue de votre stage, vous aurez acquis un premier niveau de maîtrise des solutions Salesforce. Vous aurez démontré votre capacité à résoudre des problèmes et à travailler en équipe. Vous aurez créé des applications par vous-même, participé à la création d'applications client et vous serez prêt(e) à rejoindre Edifixio en CDI.

Les mots clés

- Modélisation : UML ,flowchart, BPM
- Salesforce : force.com, Apex, admin
- Low Code
- AMOA/AMOE

Vos qualités

- Esprit d'analyse et de synthèse
- Sens relationnel
- Force de proposition et autonomie
- Anglais parlé/lu/écrit