

Sujet 14 : Développement full stack - Développer un outil de ticketing sur Salesforce

Lieu : Rennes

Le contexte

Edifixio développe des applications basées sur la plateforme Salesforce, pour le compte de ses clients. Salesforce est une plateforme SaaS qui permet de répondre à de nombreux besoins avec une approche low code (configuration + quelques scripts simples). Pour des personnalisations plus poussées et les interfaces utilisateurs, Salesforce propose une stack technique back et front.

Edifixio participe à la grande aventure des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 en développant plusieurs applications Salesforce pour le Comité d'Organisation. C'est pour ces projets que durant votre stage, vous développerez une application de gestion de tickets qui permettra de suivre les incidents en production.

Les problématiques

- Se familiariser avec le développement Salesforce
- Formaliser le contexte des bugs (description, sévérité, version, ...)
- Gérer les états d'avancement
- Concevoir et développer l'application
- Poster des notifications dans le réseau social de l'entreprise
- Produire des rapports pour un reporting efficace auprès du client
- Packager le développement pour permettre une réutilisation dans un autre contexte.

Les objectifs

A l'issue de votre stage, vous aurez acquis une bonne maîtrise des solutions Salesforce. Vous aurez démontré votre capacité à résoudre des problèmes et à travailler en équipe. Vous aurez créé une application par vous-même et serez prêt(e) à rejoindre Edifixio en CDI pour la déployer sur d'autres projets.

Les mots clés

- Back : APEX, API, SOQL
- Front : Lightning Web Component
- Jira, Salesforce Service Cloud

Vos qualités

- Esprit d'équipe
- Esprit d'analyse et de synthèse
- Force de proposition et autonomie
- Anglais parlé/lu/écrit