



Sur un marché de plus en plus concurrentiel, le Groupe Foyer reste fidèle à ses valeurs : Confiance, Excellence, Innovation, Intégrité, Indépendance.

Dans le but de renforcer notre Département des Ressources Humaines, nous recherchons un :

Stagiaire Agent Support Technique (m/f) (Réf:)

Pour une durée de 6 mois minimum ou une alternance conventionnée d'un an

Votre mission :

Au sein de l'équipe Support Technique, vous participerez à :

- Assurer les premiers contacts avec la clientèle
- Gérer les incidents, demandes, requêtes assignées à l'équipe
- Préparer, tester et délivrer le matériel informatique et les applications en appliquant les procédures internes de la société
- Maintenir les inventaires à jours
- Maintenir les stocks en état conforme avec le standard de la société
- Maintenir à jour les procédures et documentation IMAC

Votre profil :

- Niveau d'étude : BAC +2
- Français ET Anglais au niveau expérimenté
- L'allemand et/ou Luxembourgeois sera considéré comme un atout
- Bon sens du service
- Bonne maîtrise des outils SSCM, la maîtrise du logiciel Jira est un atout
- Bonne présentation, sens de la communication et aisance téléphonique
- Volonté d'apprendre et de développer ses compétences
- Polyvalent et grande capacité d'adaptation
- Personne responsable et autonome
- Dynamique, flexible et capacités de gestion du stress et des priorités

Si vous êtes intéressé, déposez sans tarder votre curriculum vitae sur notre site internet :

www.foyer.lu – rubrique : « FOYER RECRUTE »