



Sur un marché de plus en plus concurrentiel, le Groupe Foyer reste fidèle à ses valeurs : Confiance, Excellence, Innovation, Intégrité, Indépendance.

Dans le but de renforcer notre Département des Ressources Humaines, nous recherchons un :

**Stagiaire Agent Support Applicatif (m/f) (Réf: )**

***Pour une durée de 6 mois minimum ou une alternance conventionnée d'un an***

**Votre mission :**

Au sein de l'équipe Support Applicatif, vous participerez à :

- Assurer les premiers contacts avec la clientèle par téléphone
- Gérer les incidents, demandes, requêtes assignées à l'équipe
- Vous serez le correspondant avec les équipes de développement
- Vous serez en charge de suivre le monitoring et l'alerting de nos applications critiques

**Votre profil :**

- Niveau d'étude : BAC +3 minimum
- Français ET Anglais au niveau expérimenté
- L'allemand et/ou Luxembourgeois sera considéré comme un atout
- Bon sens du service
- Bonne présentation, sens de la communication et aisance téléphonique
- Volonté d'apprendre et de développer ses compétences
- Polyvalent et grande capacité d'adaptation
- Personne responsable et autonome
- Dynamique, flexible et capacités de gestion du stress et des priorités

Si vous êtes intéressé, déposez sans tarder votre curriculum vitae sur notre site internet :

[www.foyer.lu](http://www.foyer.lu) – rubrique : « FOYER RECRUTE »