#

**Stage - Développeur Web au service de la sécurité et la qualité des interventions F/H**

Référence : 2022-16082

**Qui sommes-nous ?**

Qui sommes-nous ?
Le groupe Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde. Il adresse plus de 266 millions de clients sur les cinq continents, dont les deux tiers sous la marque Orange. N°1 sur la qualité des services mobiles depuis 10 ans (source ARCEP), Orange se donne l’ambition de faire vivre à chacun de ses clients une expérience incomparable.
Le domaine intervention est un maillon essentiel par sa contribution à la stratégie d’opérateur N°1 sur les réseaux cuivre et fibre en apportant plus de débit, partout, pour tous et tout le temps à nos clients et par son implication dans les processus clients.
Orange sous-traite 75 à 80% de son activité sur le domaine de l’intervention pour 1Md€ annuel. L’efficacité opérationnelle de nos sous-traitants est donc un enjeu majeur.
La Direction des Interventions Fournisseurs et Orange (DIFO) a pour mission de gérer les contrats avec nos fournisseurs, de concevoir les modes opératoires et de piloter la qualité d’exécution des interventions réalisées par les techniciens Orange et les sous-traitant.
Contexte
Orange sous-traite une part importante des interventions au domicile des clients résidentiels ou dans les locaux des professionnels et entreprises comme sur les infrastructures réseaux qu’elle exploite, que ce soit pour construire des réseaux, raccorder des clients ou pour assurer des prestations de maintenance ou de service après-vente.

**Quel sera le contenu de la mission ?**

Au sein d’une équipe de Data Analysts, votre mission s’inscrira dans le cadre de la politique de la boucle qualité de l’intervention. Une des actions est de réaliser des audits chez nos sous-traitants. Pour cela, un outil web (PHP, HTML, JS, MSSQL) national a été créé pour les auditeurs afin :
- de s’assurer du respect des règles définies par le contrat de sous-traitance,
- de centraliser les résultats d’audits réalisés auprès de notre sous-traitance,
- de tracer les actions qui en découlent et pouvoir suivre leur avancement.
Votre mission sera :
- de migrer l’outils vers une plateforme plus récente,
- d’optimiser le code existant,
- de développer les demandes d’évolutions.

**Pourquoi cette mission est intéressante ?**

Notre engagement
Des activités passionnantes menées par des équipes multiculturelles, pluridisciplinaires et engagées.
Un environnement de travail favorisant la co-construction, la flexibilité et l’autonomie de chacun, sans oublier le fun !
Nous souhaitons promouvoir une véritable culture de la transmission des savoirs au sein du Groupe en favorisant les coopérations et les échanges entre les salariés et les stagiaires, et ainsi favoriser une entraide intergénérationnelle.
Votre tuteur sera à vos côtés durant votre stage afin de vous accompagner dans votre montée en compétences.

**Qui cherchons-nous ?**

Vous préparez un diplôme de type Bac+2/3 et vous êtes passionnés de nouvelles technologies.
Vous avez une bonne capacité de communication et de coopération.
Vous êtes reconnu pour :
- Votre intérêt pour le développement web
- Savoir travailler en équipe
- Votre bonne compétence relationnelle
- Votre esprit de synthèse et d’analyse

**Quelle est la date de démarrage et la durée de la mission ?**

Dès le 02/01/2023 et pour 3 mois.

**Les infos et les contacts Orange, c’est utile !**

La mission se déroule au 6 avenue Paul Doumer 54547 VANDOEUVRE LES NANCY.

C’est **Vincent** **DOS REIS** qui est en charge du recrutement. Si vous souhaitez postuler à cette offre, vous pouvez envoyer votre CV et votre lettre de motivation – sur orange.jobs

**Orange a besoin de vous pour conquérir de nouveaux territoires.**

Chez Orange, nous partons à la conquête de nouveaux territoires dans le big data, l’IoT, l’IA, la virtualisation des réseaux, le Cloud, le développement, la 5G, la cybersécurité, le mobile banking, et bien d’autres encore.
Si ces nouvelles technos vous passionnent et si vous voulez découvrir des projets que vous ne soupçonnez pas forcément chez Orange, rejoignez nos équipes partout en France qui vous prouveront le contraire.

Vous êtes passionné par la transformation digitale. Vous saurez être à l’écoute des autres et vous avez envie d’apprendre. Vous êtes force de proposition et vous aimez travailler en équipe et vous avez évidemment le sens du service. Des qualités essentielles, qui se conjuguent bien entendu au féminin, pour faciliter la vie numérique des clients. Celle d’aujourd’hui et celle qu’Orange invente pour demain.

**Nos atouts ?**
Des projets passionnants menés par des équipes multiculturelles, pluridisciplinaires et engagées. Un environnement de travail favorisant la co-construction, la flexibilité et l’autonomie de chacun, sans oublier le fun !

**Bon à savoir**Vos compétences techniques ne sont pas les seuls critères pour travailler chez Orange. Les soft skills ça vous parle ? Vos talents de communication, votre capacité à écouter et agir en conséquence, votre esprit entrepreneurial, votre sens du collectif et le respect de la confidentialité des données que vous manipulez sont indispensables
Pour en savoir plus, rendez-vous sur [orange.jobs](https://orange.jobs/site/fr-home/)